



05

# 梅州市研学管理服务平台 操作手册

MEIZHOU CITY  
RESEARCH AND STUDY  
MANAGEMENT SERVICE PLATFORM  
**OPERATING MANUAL**



## 目 录

一、平台概述 .....	3
(一) 政策背景 .....	3
(二) 平台定位 .....	3
(三) 核心功能架构 .....	3
1. 全流程管理模块 .....	3
2. 数字化服务矩阵 .....	4
(四) 创新价值 .....	4
(五) 运营准则 .....	4
1. 公开透明 .....	4
2. 规范标准 .....	5
(六) 成效亮点 .....	5
(七) 研学活动开展流程 .....	6
二、平台使用 .....	7
(一) 进入平台页面 .....	7
(二) 账号注册 .....	8
(三) 平台登录 .....	10
(四) 个人中心 .....	11
1. 基本资料 .....	12
2. 修改手机号 .....	12
3. 修改密码 .....	13
4. 绑定微信 .....	14
5. 退出登录 .....	14

三、普通用户（家长端）报名 .....	15
（一） 报名流程 .....	15
（二） 研学评价 .....	17
四、平台公众号、小程序 .....	19
五、结束语 .....	19

## 一、平台概述

### （一）政策背景

根据《梅州市人民政府办公室关于进一步推进全市中小学生研学教育实践活动的通知》（梅市府办函〔2019〕146号）及《梅州市文化广电旅游发展“十四五”规划》（梅市府函〔2022〕86号）文件精神，广东客都文旅有限公司于2022年11月与市教育局达成战略合作，共同构建覆盖教育全产业链的数字化管理矩阵。该体系涵盖校内课后服务、校外培训机构监管、研学旅行公共服务、青少年体质健康检测四大核心平台，着力打造具有客家文化特色的“智慧教育+”创新管理模式。

### （二）平台定位

作为梅州市教育局官方认证的研学管理中枢，本平台深度融合“互联网+教育”创新理念，构建“政-校-家-企”四位一体协同机制，是梅州教育数字化转型的重要实践载体。平台旨在创建全国研学实践教育示范标杆，为教育主管部门、学校、研学机构及家长提供全流程智慧化管理解决方案。

### （三）核心功能架构

#### 1. 全流程管理模块

1.1 智能申报审批系统：实现研学活动组织、备案、审核全流程电子化。

1.2 动态信息枢纽：实时发布政策解读、基（营）地名录、课程资源、线路规划。

1.3 质量监管体系：建立服务机构信用评价、导师资质认证、安全保障标准。

## 2. 数字化服务矩阵

2.1 资源交互中心：提供在线选课、在线缴费、行程追踪、效果评估等场景化服务。

2.2 大数据分析中枢：动态监测区域研学活动开展情况，助力可视化决策报告。

2.3 智慧档案云平台：可构建学生研学成长档案库，对接综合素质评价体系。

### （四）创新价值

平台通过“五个一”工程构建新型教育生态：

**一站式服务门户：**整合教育行政部门监管、学校活动管理、家长信息服务等核心需求。

**一体化数据平台：**可实现与国家教育管理平台无缝对接。

**一网通办体系：**简化办事流程，提升管理效能。

**一库共享机制：**建立研学资源数据库，实时收录基（营）地资源、特色课程。

**一屏智控终端：**开发移动端管理应用，操作方便快捷。

### （五）运营准则

#### 1. 公开透明

1.1 全信息公示：各级教育部门认定的研学基（营）地、课程线路及活动安排实时公开，包含基（营）地资质、课程详情、行程规划等核心信息。

1.2 多方监督：学校研学活动的出行时间、参与人员、行程安排等全程公示，接受社会监督，确保公平公正。

1.3 便捷查询：支持按地域、主题等条件筛选资源，保障家长、学校知情权。

1.4 安全保障：集保险购买、车辆选择、行程追踪功能，确保活动安全可控。

## 2. 规范标准

2.1 严格准入：基（营）地、课程、服务机构均需符合《梅州市研学实践教育规范》地方标准，动态审核淘汰不合格资源。

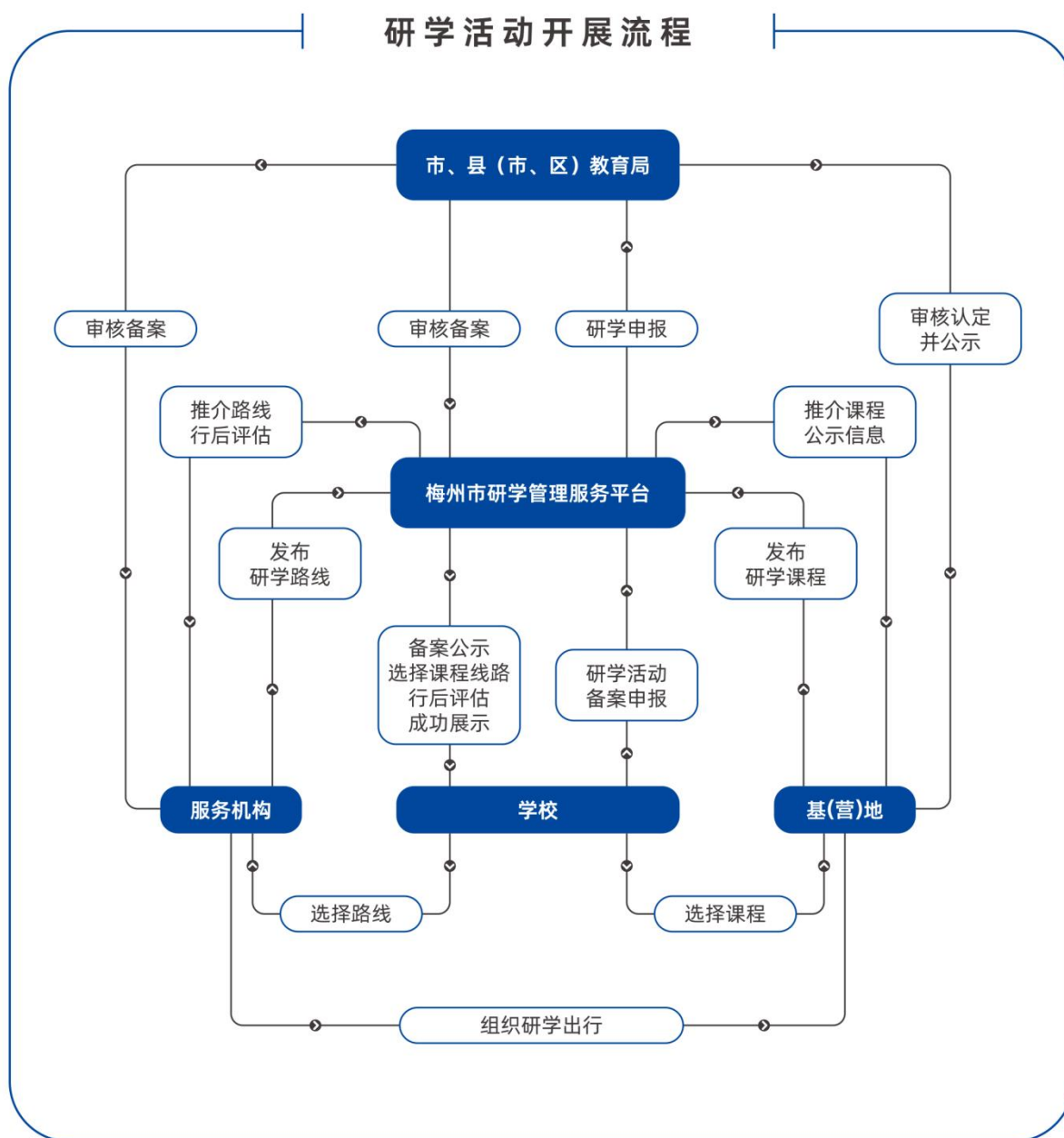
2.2 统一流程：从课程设计到活动实施到行后评价，全程遵循《梅州市研学实践教育规范》标准化操作。

2.3 质量监控：定期评估基（营）地服务、课程效果，建立白名单制度，保障服务质量。

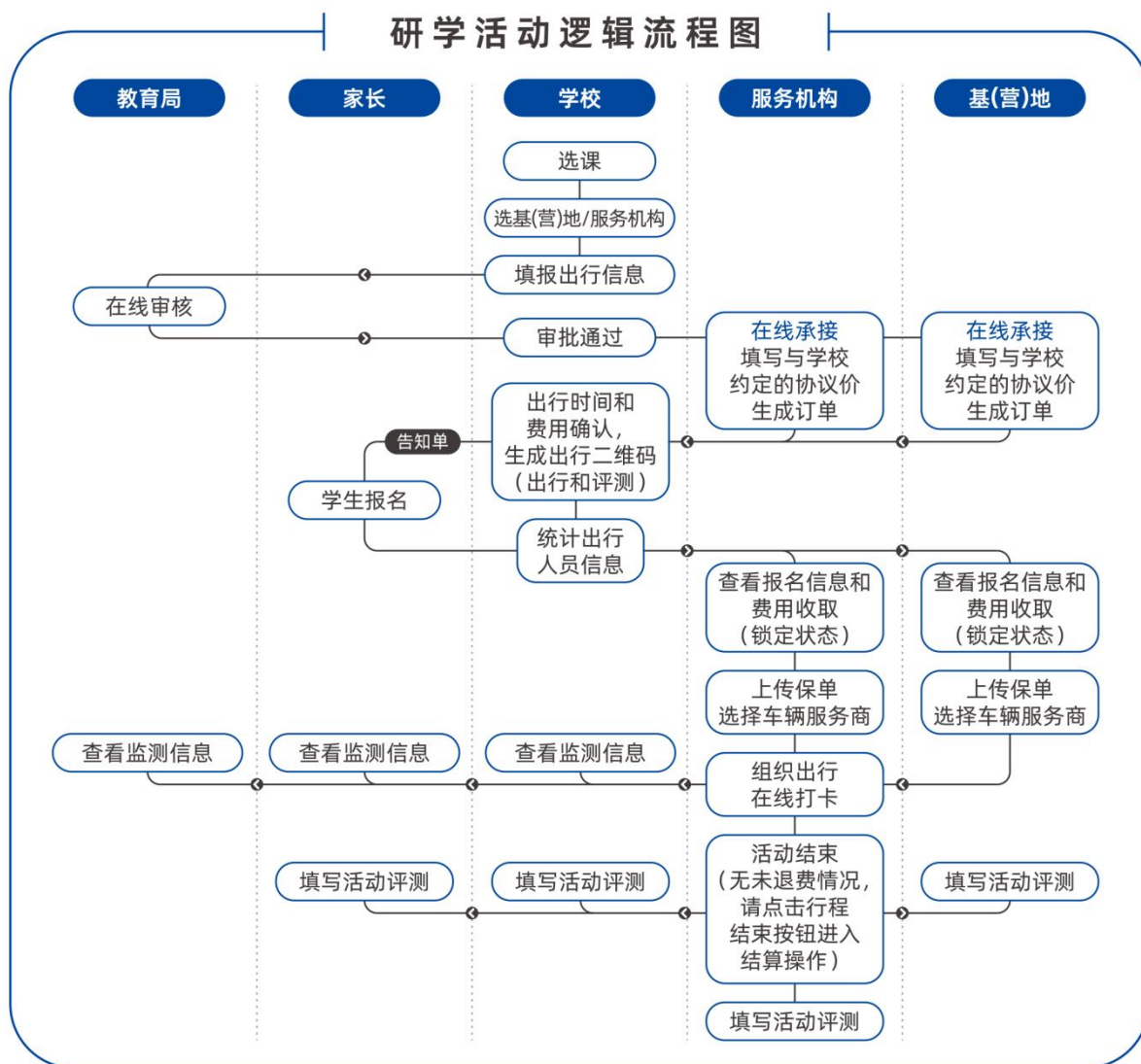
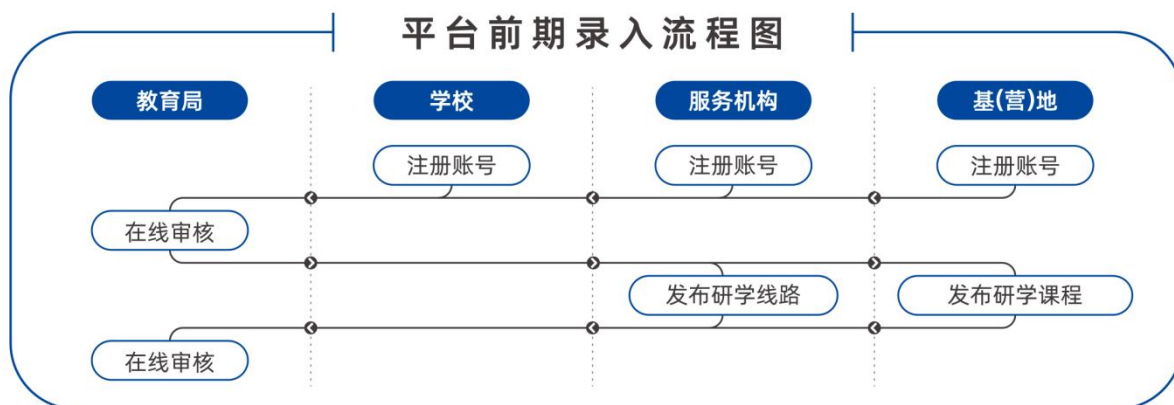
## （六）成效亮点

实现资源“一网通查”、业务“一网通办”、监管“一屏统管”。

## (七) 研学活动开展流程







## 二、平台使用

### （一）进入平台页面

在电脑桌面双击谷歌、IE 等浏览器图标打开浏览器。在浏览

器地址栏输入平台网址 <https://www.kdykx.com>，见图 1。



图 1

输入平台网址 <https://www.kdykx.com> 后，单击回车即可进入平台主页，见图 2。



图 2

## (二) 账号注册

注册普通用户（家长端）会员方法有两种：方法一单击平台主界面最顶端【注册】按钮；方法二单击【免费注册】按钮，见图 3 标红处。



图 3

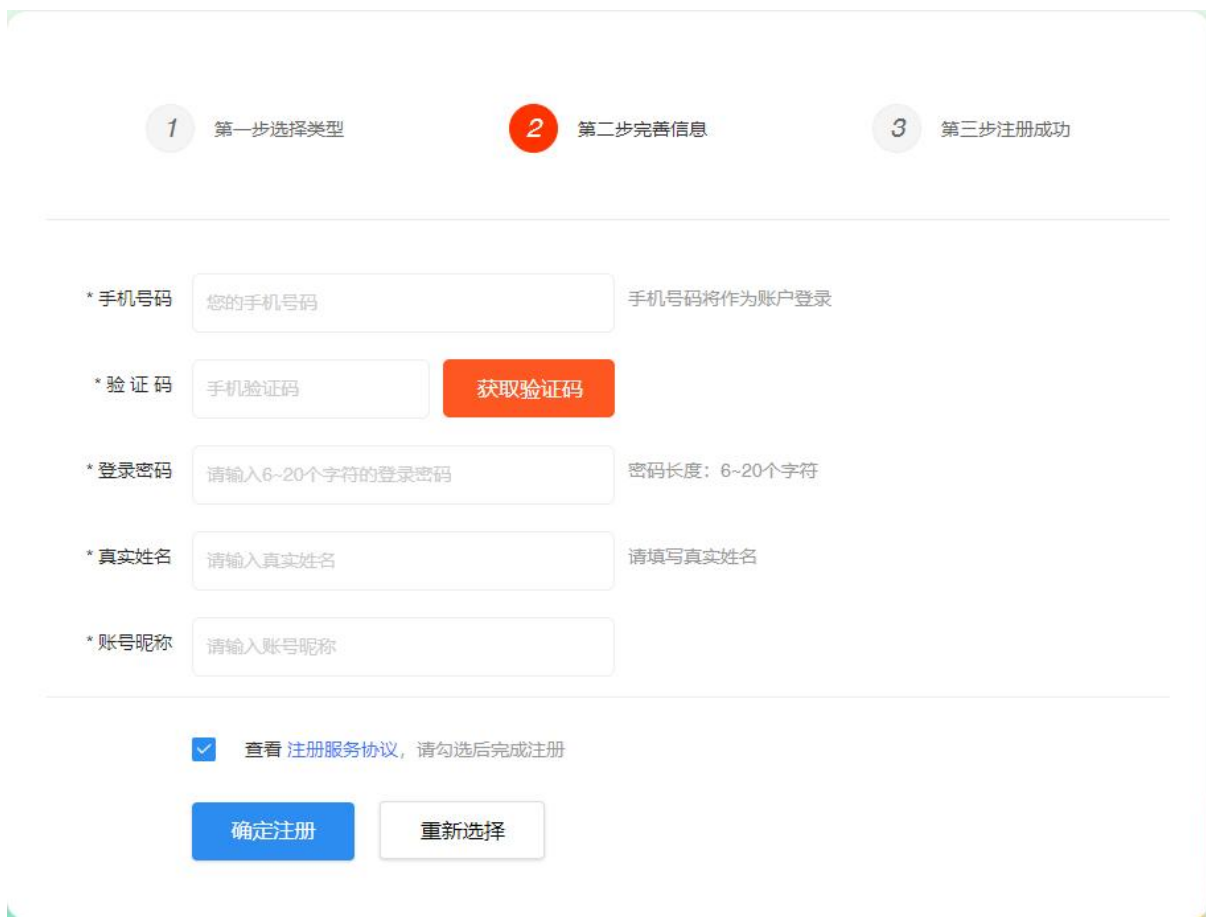
单击平台主界面最顶端【注册】按钮或【免费注册】按钮后，页面均可跳转至在线注册界面，见图 4。



图 4

选择普通用户（家长端）类型，点击【确认选择，下一步完善信息】按钮，进入完善信息界面。在完善信息界面，填写普通用户（家长端）会员注册信息，手机号码、验证码、登录密码、真实姓名、账号昵称，查看并勾选注册服务协议，填写完成后，

单击页面底端蓝色按钮【确定注册】即可完成注册信息的提交，见图 5。管理员会在 48 小时内审核信息。备注：本网注册时需使用手机号码注册，手机上会收到免费短信验证码，输入验证码即可注册成功。



The registration form is divided into three steps: 1. Select type, 2. Complete information (highlighted), and 3. Registration successful. The form includes fields for phone number, verification code, login password, real name, and account nickname. A checkbox for 'View registration service agreement' is present, and buttons for 'Confirm registration' and 'Reselect' are at the bottom.

1 第一步选择类型      2 第二步完善信息      3 第三步注册成功

\* 手机号码  手机号码将作为账户登录

\* 验证码

\* 登录密码  密码长度：6~20个字符

\* 真实姓名  请填写真实姓名

\* 账号昵称

☒ 查看 [注册服务协议](#)，请勾选后完成注册

图 5

### （三）平台登录

在首页，可以点击页面顶部【登录】按钮跳转登录界面进行操作，也可以当前页面输入账号和密码，点击立即登录，见图 6、图 7。



图 6

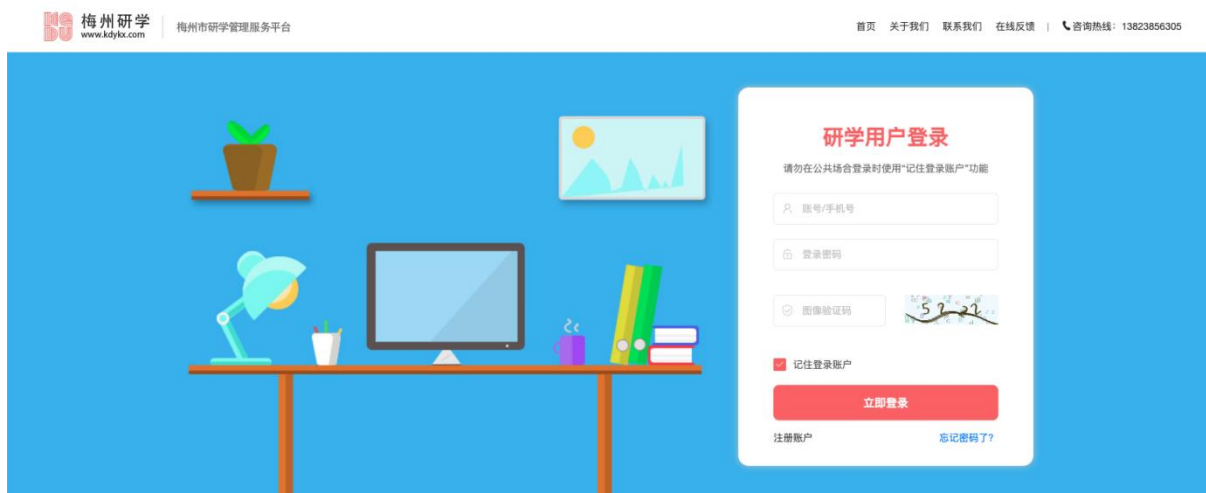


图 7

#### (四) 个人中心

进入管理后台后，页面右上角处显示用户名，用户名下拉有【基本资料】、【修改手机号】、【修改密码】、【绑定微信】、【退出登录】五项操作，见图 8。



图 8

## 1. 基本资料

点击【基本资料】，可修改账户昵称及管理员姓名，见图 9。

The form displays a user profile with a cartoon rabbit avatar. Below the avatar is a blue button labeled '点击上传头像'. There are two input fields: '账户昵称' (Account Nickname) and '您的姓名' (Your Name), both containing the text '测试账号'. A '温馨提示' (Warm Reminder) section follows, containing three numbered points about account functions. At the bottom is a blue button labeled '保存基本资料' (Save Basic Information).

温馨提示：

- 1、当前账户为学校账户，您可以在线进行研学备案申报；
- 2、您可以通过“实时监测”功能查询学生研学活动出行信息；
- 3、您可以在线发布研学活动资讯信息。

图 9

## 2. 修改手机号

点击【修改手机号】，输入新手机号【获取验证码】，输入验证码，点击【确认绑定手机】，见图 10。





修改手机

原手机号 1: 1826

\* 新手机号 请输入新手机号码

\* 验证码 手机验证码 获取验证码

温馨提示:

1、手机号码是您找回密码，登录手机端唯一凭证，请使用您常用手机号码；

2、验证码是以“客都研学”的手机短信开头，4位数数字。

确认绑定手机 取消操作

图 10

### 3. 修改密码

点击【修改密码】，输入原密码，输入新密码，确认新密码，需保持一致，确认无误后点击【确认修改密码】按钮完成修改，见图 11。若您遗忘密码，请及时联系客服协助处理。



修改密码

\* 原密码 请输入原密码

\* 新密码 请输入新密码

\* 确认密码 请输入确认密码

温馨提示:

1、修改登录密码需提供原始登录密码；

2、修改成功后将同步移动端登录密码。

确认修改密码 取消操作

图 11

#### 4. 绑定微信

点击【绑定微信】，扫描二维码关注公众号，回复手机号码+登录密码即可完成绑定，例：13800000000+000000，见图 12。



图 12

#### 5. 退出登录

点击【退出登录】，即可退出管理后台，见图 13。



图 13



### 三、普通用户（家长端）报名

#### （一）报名流程

家长通过扫描学校下发的“告家长书”上二维码完成登录。

2、请家长教育学生遵守研学旅行纪律，服从带队老师指挥，讲究文明礼貌，遵守交通规则，并进行勤俭节约教育，重视饮食卫生。

3、不提倡孩子带照相机、手机等贵重物品，如若要带，请教育孩子保管好贵重物品。

4、做好安全教育，要有集体意识，服从组织管理，遇见问题，及时与带队老师或研学导师联系。

为确保您对本次活动已经了解，请您签字并将信函交回学校。

感谢您对学校工作的关心和支持！

微信扫一扫在线报名



家长签字：

年 月 日

图 14 告家长书模板

手机端显示登录界面--勾选同意并接受--点击手机号快捷注册/登录--绑定微信手机--选择捆绑微信手机号--选择学生--填写学生基本信息以及所在学校（保存人员信息）--添加学生--选择出行学生--确定所选学生--立即报名--确认支付。

11:39 研学登录

梅州研学  
MEIZHOU YANXUE

密码登录 短信登录

请输入您的手机号

请输入登录密码

登录会员

手机号快捷注册/登录

还没有账户? 点击注册或找回密码

☒ 同意并接受《服务协议》和《隐私政策》

客都一颗星(梅州)教育科技有限公司

11:39 手机号绑定

绑定手机即可完成注册

您可以选择直接绑定微信的手机号码, 或者使用其他手机号码直接登录。

授权后绑定微信手机

绑定微信手机

手机号登录

11:39 手机号绑定

绑定手机即可完成注册

您可以选择直接绑定微信的手机号码, 或者使用其他手机号码直接登录。

客都研学服务

申请获取并验证你的手机号  
方便快捷注册账户

188\*\*\*\*6504  
微信绑定号码

不允许

使用其它号码

12:03 研学出行告知单

2025, 研学求知

备案教育局: 大埔县教育局

出行学校: 梅州市大埔县第一小学

出行日期: 2025-02-20

服务机构: 广东客都文旅有限公司

出行费用: 300元

支付方式: 在线支付 (需家长在线付款)

出行学生: ----

选择学生

立即报名

我的报名 研学监控 研学评价 研学详情

#### 研学出行告知单说明

- 1、查看研学活动公示信息和研学监控信息;
- 2、可添加出行学生信息, 在线进行报名;
- 3、在研学活动结束后可对服务机构和研学基(营)地进行服务评价。

14:49 客都研学管理服...

人员身份 \*

☒ 学生 ☐ 家长

真实姓名 \*

李

联系电话 \*

139 0000 2607

身份证号 \*

441 611 1998 1 103 200

所在学校

梅州市大埔县第一小学

选择 >

所在年级 1 年级

所在班级 3 班

保存人员信息

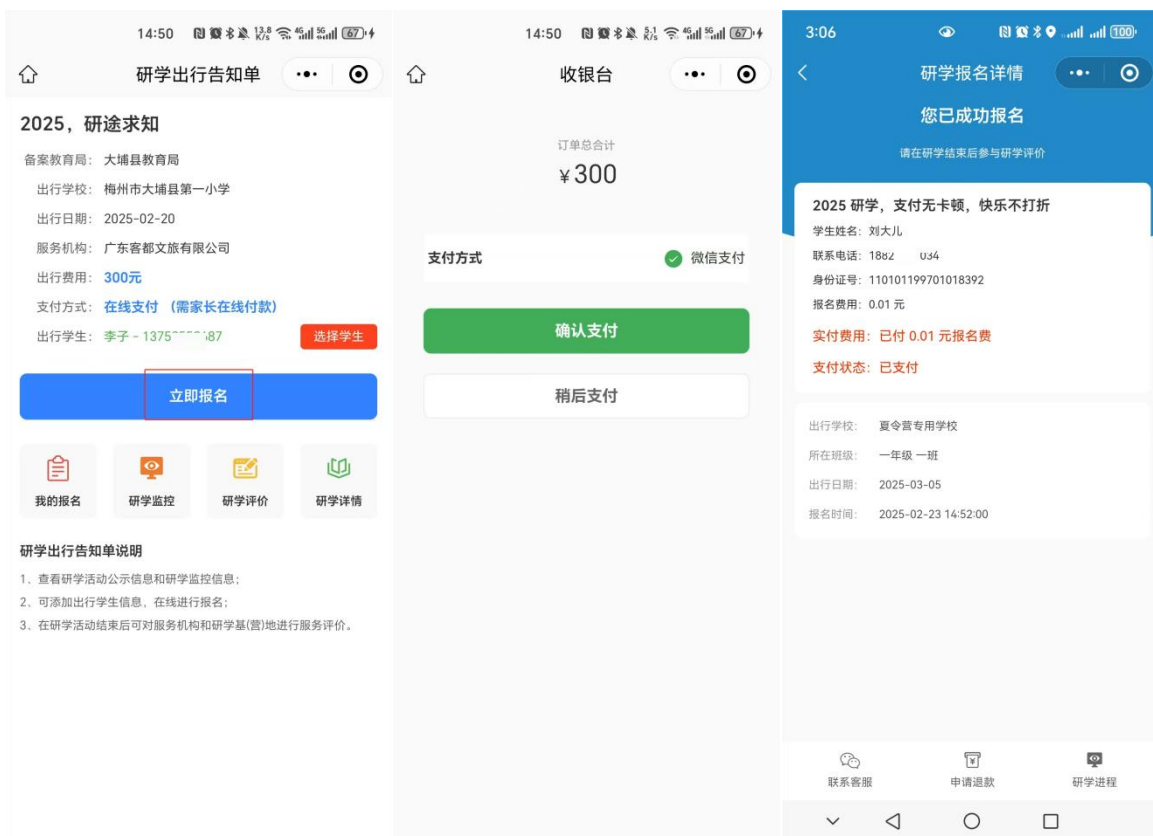
14:50 选择出行人员

请选择或新增出行学生 添加学生

李子 - 学生

441422 5120

确定所选学生



## (二) 研学评价

报名结束后，家长可在研学行程板块查看课程实时进展状态、课程结束后可在研学评价中对此次行程进行评价。



课程评价后在研学证书处进行答题获取结业证书



#### 四、平台公众号、小程序

在平台首页，点击页面右侧【小程序】【公众号】按钮，即可看到小程序的二维码，公众号的二维码，手机扫码即可进入小程序或公众号，见图 15。

#### 梅州市人民政府办公室关于进一步推进全市中小学生研学教育实践活动的通知



图 15

#### 五、结束语

用户至上是我们的服务宗旨，如需帮助请联系我们。

客服微信号：13823856305

客服电话：13823856305

地址：梅州市梅江区彬芳大道 28 号办公楼第七层 708 室

服务时间：周一至周五 08:30-12:00 14:00-18:00



WWW.KDYKX.COM

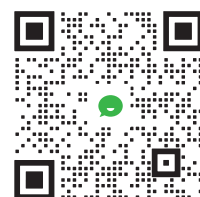
广东客都文旅有限公司  
客都一颗星（梅州）教育科技有限公司

TEL 138 2385 6305

ADD 广东省梅州市梅江区彬芳大道28号办公楼第七层708室



扫码登录小程序



客服微信二维码